



Algemene voorwaarden Gedragstherapie

Artikel 1 – definities

- 1.1 **KynoPoint:** Daphne Everaars, kynologisch gedragstherapeut en eigenaresse van KynoPoint Gedragstherapie gevestigd in Ridderkerk aan de Tarbot 63 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63035219
- 1.2 **Cliënt:** bezitter van de hond.
- 1.3 **Opdracht:** het volgen van gedragstherapie en eventuele verdere training.
- 1.4 **Hond:** hond(en) van de cliënt welke training volgen of in behandeling zijn bij KynoPoint.
- 1.5 **Overeenkomst:** deze overeenkomst van opdracht welke tot stand komt door het door de cliënt online akkoord bevonden inschrijfformulier en de voorwaarden.
- 1.6 **Voorwaarden:** de algemene voorwaarden van KynoPoint.

Artikel 2 – algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met de cliënt, tenzij voor een specifieke dienst schriftelijk of online andere voorwaarden zijn afgesproken.
- 2.2 Op de overeenkomst is de Nederlandse wet van toepassing
- 2.3 De cliënt dient meerderjarig te zijn.

Artikel 3 – uitvoering van diensten

- 3.1 KynoPoint staat in voor het onderhouden van kwaliteit en deskundigheid om de opdracht zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren.
- 3.2 De cliënt dient het factuurbedrag per pin of contant te voldoen aan het einde van de eerste afspraak. Bij online advies zal de factuur per mail meegestuurd worden, deze dient binnen het betaaltermijn dat op de factuur aangegeven staat betaald te zijn.
- 3.3 Indien door ziekte (van de cliënt of de hond) of overmacht de opdracht (wanneer dit meerdere trainingen betreft) vroegtijdig moet worden beëindigd, dient er een doktersverklaring c.q. dierenartsenverklaring te worden getoond. Na overleg van deze verklaring zal, als het een geldige reden betreft, het eventueel resterende bedrag van de nog openstaande trainingen naar rato worden gerestitueerd vanaf het moment van overlegging.
- 3.4 Indien door ziekte of overmacht de opdracht (wanneer dit meerdere trainingen betreft) moet worden beëindigd door KynoPoint, dan wordt het resterende bedrag aan de cliënt gerestitueerd.



- 3.6 Indien door ziekte of overmacht van KynoPoint de trainingen uitvallen, worden deze altijd op een later tijdstip ingehaald in overleg en naar mogelijkheden van KynoPoint.
- 3.7 De opdracht geschiedt op eigen risico van de cliënt. KynoPoint kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of letsel, opgelopen op het terrein van KynoPoint en/ of tijdens de trainingen van KynoPoint.

Artikel 4 – rechten en plichten cliënt

- 4.1 Cliënt zorgt ervoor dat de hond jaarlijks de cocktail- en kennelhoest enting ontvangt (of via titerbepaling).
- 4.2 Cliënt zorgt ervoor dat de hond preventief behandeld wordt tegen vlooien, wormen en teken.
- 4.3 Cliënt garandeert voor de hond WA te zijn verzekerd.
- 4.4 Cliënt zorgt ervoor dat hij/ zij met de hond uiterlijk 5 minuten voor aanvang van de training aanwezig is (wanneer dit een training op locatie betreft). Bij verhindering dient de cliënt KynoPoint zo vroeg mogelijk voor aanvang van de training, uiterlijk 24 uur van tevoren, op de hoogte te stellen.
- 4.5 Op het terrein van KynoPoint dient de hond – behoudens uitdrukkelijk verzoek van KynoPoint – aangelijnd te zijn.
- 4.6 De cliënt zal naar beste kunnen en zover mogelijkheden het toelaat, tijdens de duur van de opdracht, de gegeven aanwijzingen, adviezen en praktische handvatten van KynoPoint opvolgen.
- 4.7 Het is toegestaan dat er andere personen aanwezig zijn gedurende de training (aan huis of op locatie), doch uitsluitend op eigen risico. Deze personen dienen zich aan te passen aan de bovengenoemde regels en aanwijzingen van KynoPoint.

Artikel 5 – adviezen

- 5.1 Een cliënt kan ten aanzien van het gedrag van de hond advies vragen aan KynoPoint.
- 5.2 Het verkregen advies is gebaseerd op de uitgebreide en deskundige ervaringen van KynoPoint.
- 5.3 Deze advisering leidt niet tot aansprakelijkheid van KynoPoint. De cliënt blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/ haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek. Een WA-verzekering is geboden zoals onder punt 4.3 genoemd.